

فراخوان دعوت به همکاری

شرکت خدماتی پشتیبانی رفاه

شهرپور ماه ۱۴۰۴



شرکت خدمات کسب و کار رفاه
شهرپور ماه
Farah Parsa Service Development Co. (FPCSD)



فهرست

۳	مقدمه
۴	بخش اول : مراحل استخدام.....
۵	بخش دوم : شرایط عمومی داوطلبان
۵	بخش سوم: رده شغلی مورد نیاز.....
۷	بخش چهارم : سایر شرایط
۹	بخش پنجم: مراحل و نحوه اعلام نتایج

فهرست جداول

۳	جدول شماره (۱).....
۵	جدول شماره (۲): زمان بندی ثبت نام و برگزاری آزمون
۷	جدول شماره (۳) – مفاد آزمون.....



"باسمه تعالی"

مقدمه

شرکت خدماتی پشتیبانی رفاه پردیس با استعانت از خداوند متعال در چارچوب قوانین و مقررات جاری و به منظور تامین بخشی از نیروی انسانی مورد نیاز خود (با جنسیت مرد) از طریق انعقاد قرارداد کار مدت معین در رده شغلی متصدی خدمات (نظافتچی) از بین متقاضیان واجد شرایط در مقطع تحصیلی دیپلم جهت اشتغال در استان‌ها/شهرهای اعلام شده؛ از طریق آزمون کتبی، مصاحبه، تأیید صلاحیت های عمومی، احراز توانایی ها و سلامت کامل جسمانی و روحی با انعقاد قرارداد کار (با مدت معین و بیمه درمان و بازنشستگی تامین اجتماعی)، دعوت به همکاری می نماید.

جدول شماره (۱) استان ها / شهر های دارای ظرفیت استخدام

رده شغلی متصدی خدمات (نظافتچی)
استان - شهر
تهران تهران
آذربایجان شرقی تبریز
آذربایجان غربی بازرگان - مهاباد - ماکو - میاندوآب - نقده
اصفهان اصفهان - خوروبیابانک - نطنز
بوشهر منطقه ویژه عسلویه
خراسان رضوی مشهد
زنجان زنجان
سیستان و بلوچستان خاش - چابهار
قم قم
کرمان کرمان - جیرفت - رفسنجان - انار
کرمانشاه کرمانشاه



کهکیلویه و بویراحمد ياسوج
مرکزی اراک-زرنديه-شازند
هرمزگان بندرعباس - بندر خمير
همدان همدان
یزد یزد - بافت

بخش اول: مراحل استخدام

۱. ثبت نام در آزمون از طریق سایت شرکت خدماتی پشتیبانی رفاه پردیس (kh-poshtibani.ir) و زیر دامنه (<https://khposhtibani.iran-azmoon.ir>)
۲. شرکت و کسب حدنصاب امتیاز لازم و موفقیت در آزمون کتبی
۳. بررسی و تأیید مدارک داوطلبان پذیرفته شده چندبرابر ظرفیت (براساس امتیاز آزمون کتبی) مطابق با شرایط قید شده در متن آگهی
۴. ارزیابی شایستگی ها و توانمندی های متقاضیان از طریق مصاحبه های رفتاری - روانشناختی
۵. انتخاب متقاضیان نهایی براساس رتبه بندی حاصل از امتیاز نهایی مکتسبه (آزمون عمومی و مصاحبه ها) به تعداد نفرات مورد نیاز
۶. ارزیابی سلامت جسمانی و روانی متقاضیان از طریق انجام معاینات پزشکی و روانشناسی



جدول شماره (۲): زمان بندی ثبت نام و برگزاری آزمون

مراحل	تاریخ
ثبت نام اینترنتی	۱۴۰۴/۰۶/۲۳ لغایت ۱۴۰۴/۰۷/۰۶
دریافت کارت ورود به جلسه آزمون	۱۴۰۴/۰۷/۱۴ لغایت ۱۴۰۴/۰۷/۱۶
آزمون کتبی	۱۴۰۴/۰۷/۱۸

بخش دوم: شرایط عمومی داوطلبان

۱. تابعیت کشور جمهوری اسلامی ایران (تابعیت مضاعف نداشته باشد)
۲. متدین بودن به یکی از ادیان رسمی کشور و متعهد بودن به نظام جمهوری اسلامی ایران
۳. التزام به قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
۴. دارا بودن کارت پایان خدمت وظیفه عمومی و یا معافیت دائمی غیرپزشکی حداکثر تا پایان فروردین ماه ۱۴۰۴
۵. تبصره: گواهی‌های موقت پایان خدمت و معافیت مورد پذیرش نمی باشد.
۶. خانواده های معزز شهدا، جانبازان، آزادگان و ایثارگران که برای استفاده از سهمیه ایثارگران در مرحله نخست بایستی نسبت به تکمیل بند مربوطه در تقاضانامه ثبت نام اقدام و در صورت موفقیت در آزمون باید مدارک و مستندات مثبت را ارائه نمایند. (از نظر سن و معدل معاف هستند).
۷. عدم اشتغال (رسمی یا پیمانی) و عدم تعهد خدمت به سازمان‌ها، دستگاه‌ها و یا سایر موسسات دولتی و غیر دولتی در زمان جذب و بکارگیری
۸. تندرستی و توانایی کامل جسمانی/ روانی برای انجام شغل محوله، مطابق با دستورالعمل پزشکی و تأیید پزشک معتمد
۹. عدم محرومیت و منع استخدامی در سازمان‌ها، موسسات و شرکت‌ها به موجب آراء مراجع قضایی ذیصلاح و ...
۱۰. عدم محکومیت و نداشتن سوء پیشینه کیفری با تأیید مراجع ذیصلاح
۱۱. عدم اشتغال به سوء رفتار و فساد اخلاقی
۱۲. عدم اعتیاد به دخانیات، مواد مخدر و روانگردان



بخش سوم: رده شغلی مورد نیاز:

رده شغلی نظافتچی: متقاضیان این رده شغلی در مقطع دیپلم پس از طی مراحل مختلف و کسب حد نصاب امتیاز لازم و موفقیت در کلیه مراحل مربوطه در واحدهای مورد نظر مشغول به کار می گردند.

شرایط اختصاصی:

- مقاطع تحصیلی مورد پذیرش: فارغ التحصیلان مقطع دیپلم
- نکته: دارا بودن مدرک تحصیلی مورد پذیرش (فارغ التحصیلی) در زمان ثبت نام الزامی می باشد.
- شرط سنی: حداقل سن ۱۸ سال تمام و حداکثر سن ۲۶ سال تمام (تا پایان فروردین ماه ۱۴۰۴)
- در راستای اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت به ازای تأهل یکسال و نیز داشتن هر فرزند یکسال به سقف محدوده سنی داوطلبان استخدام اضافه خواهد شد و سنوات قابل افزایش برای تأهل و داشتن فرزند، حداکثر پنج (۵) سال میباشد؛ وضعیت فرد تا تاریخ برگزاری آزمون ملاک محاسبه خواهد بود.
- مدت خدمت نظام وظیفه به حداکثر سن استخدام افزوده خواهد شد.
- صرفاً دارا بودن کارت پایان خدمت و معافیت غیر پزشکی مورد پذیرش می باشد.
- حداقل معدل: نمره ۱۲
- مفاد آزمون عمومی :
- زبان و ادبیات فارسی
- هوش و استعداد تحصیلی
- اطلاعات عمومی (سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و دینی)
- ✓ کلیه سوالات به صورت چهار گزینه ای با ضریب یکسان می باشند و به ازای هر پاسخ اشتباه به سوالات نمره منفی (یک سوم) در نظر گرفته خواهد شد (نمره منفی شامل پاسخ های نادرست و همچنین انتخاب بیش از یک پاسخ به یک سوال می باشد).

مفاد آزمون عمومی

➤ مفاد آزمون این رده شغلی به شرح جدول ذیل (جدول شماره ۳) است:



جدول شماره (۳) - مفاد آزمون

ردیف	مفاد آزمون	ضریب
۱	هوش و استعداد تحصیلی (GMAT)	۲
۲	زبان و ادبیات فارسی	۱
۳	مبانی مقدماتی کامپیوتر و ویندوز	۱
۴	اطلاعات عمومی	۱

نکته: کلیه سؤالات به صورت چهار گزینه‌ای می‌باشد و به ازای هر پاسخ اشتباه به سؤالات نمره منفی (یک سوم) در نظر گرفته خواهد شد (نمره منفی شامل پاسخ‌های نادرست و همچنین انتخاب بیش از یک پاسخ به یک سوال می‌باشد)

بخش چهارم: سایر شرایط

۱- افراد متقاضی جذب و همکاری می‌بایست ساکن و بومی استان / شهر مورد تقاضای مربوطه (مطابق سهمیه های استخدامی) باشند و همچنین آمادگی خدمت در هریک از شهرهای استان مورد نظر (بنابه تشخیص و صلاحدید شرکت) را داشته باشند، لذا؛ در صورت موفقیت در کلیه مراحل فرآیند جذب و همکاری هرگونه تغییر شهر / شهرستان و استان محل خدمت، امکان‌پذیر نبوده (مگر حسب نیاز و تشخیص شرکت) و از پذیرفته‌شدگان نهایی تعهد محضری مبنی بر حضور در محل اشتغال، اخذ خواهد شد.

احراز بومی بودن داوطلبین جذب و همکاری به شرح یکی از موارد ذیل صورت خواهد پذیرفت:

- ۱- شهر محل تولد/ محل صدور مندرج در شناسنامه داوطلب با شهر مورد تقاضا یکی باشد.
 - ۲- دارا بودن حداقل سه سال از سنوات تحصیلی تا مقطع دیپلم به صورت متوالی در شهر مورد تقاضا
 - ۳- ارائه سند مالکیت ملک در شهر محل سکونت منطبق با محل مورد تقاضا جهت استخدام بنام داوطلب، پدر، مادر و یا همسر داوطلب
 - ۴- ارائه اجاره نامه دارای کد رهگیری در طی ۴ سال قبل از زمان آگهی دعوت به همکاری در شهر مورد تقاضا بنام داوطلب، پدر، مادر و یا همسر داوطلب
- تبصره: با عنایت به اینکه جهت جذب نیرو در شهر / شهرهای زیر مجموعه هر استان، موردنظر شرکت می‌باشد، لذا؛ در راستای "موضوع بومی بودن"، ملاک جذب و همکاری صرفاً افراد بومی شهرهای اعلام شده در آگهی می‌باشد.



➤ لازم به توضیح است که تعیین محل خدمت پذیرفته شدگان در زمان آتی و در طول مدت خدمت تا زمان بازنشستگی، می تواند بنابر ضوابط و مقررات و حسب نیاز و تشخیص شرکت، در سایر شهرها تعیین گردد.

۲- در موارد سکوت یا ابهام، آگهی استخدامی تابع مقررات جاری و ضوابطی که توسط شرکت وضع و یا قابل اجرا تشخیص داده می شود واقع و مسئولیت هرگونه اشتباه در ثبت اطلاعات یا تفسیر اشتباه از شرایط اعلام شده در آگهی، به عهده متقاضی می باشد.

۳- لازم به توضیح است، فرآیند جذب و همکاری نیروی انسانی مورد نیاز شرکت، براساس موفقیت متقاضیان در تمامی مراحل (مشمول بر آزمون کتبی، مصاحبه رفتاری و روانشناختی، بررسی صلاحیت های عمومی مطابق مقررات جاری، انجام معاینات پزشکی و ...) انجام خواهد شد و چنانچه متقاضیان در هر یک از مراحل فوق حد نصاب یا رتبه لازم را کسب ننمایند موضوع ادامه مراحل جذب و یا همکاری آنان منتفی خواهد گردید.

۴- پس از برگزاری آزمون کتبی و شناسائی افراد حائز شرایط این مرحله، براساس ظرفیت موردنیاز تا سه برابر سهمیه استخدامی مورد نیاز، نسبت به اعلام اسامی پذیرفته شدگان آزمون اقدام خواهد نمود و فرایند ارزیابی با مصاحبه های رفتاری- روانشناختی و سایر مراحل مرتبط با رده های شغلی ادامه یافته و پس از ارزیابی های صورت پذیرفته نسبت به اعلام اسامی پذیرفته شدگان به ترتیب از بالاترین امتیاز کسب شده بر اساس شاخص های مربوطه و به میزان تعداد مورد نیاز اقدام نموده و قبول شدگان نهایی پس از موفقیت در سایر مراحل جذب از قبیل بررسی صلاحیت ها، معاینات پزشکی و طی دوره های آموزشی و... به تعداد مورد نیاز انتخاب و جهت اشتغال معرفی خواهند شد.

۵- موفقیت پذیرفته شدگان به تنهایی و در هر یک از مراحل به منزله پذیرفته شدن فرد متقاضی نبوده و مسئولیتی برای این شرکت ایجاد نخواهد کرد. لذا، **مؤکد است** پذیرش فرد متقاضی در شرکت صرفاً در صورت موفقیت در کلیه مراحل فرآیند جذب و نیز احراز شرایط معنونه در آگهی خواهد بود. همچنین شرکت در قبال ادامه فرآیند مذکور در مورد افرادی که علیرغم عدم وجود شرایط احراز متقاضیان در آزمون مزبور شرکت نموده اند، هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۶- چنانچه شرکت در هر مرحله از فرآیند جذب و همکاری، متوجه عدم رعایت "**اصل صداقت**" در ثبت اطلاعات و تکمیل فرم ها از سوی متقاضی شود، موضوع تداوم فرآیند جذب و یا همکاری در هر مرحله، کان لم یکن و بلااثر خواهد بود.

۷- از آنجایی که نفرات منتخب براساس نمره مکتسبه آزمون (تا چندبرابر ظرفیت) جهت شرکت در مصاحبه استخدامی دعوت به عمل می آید، لذا مقتضی است داوطلبان درخصوص درج مشخصات و تلفن های ضروری تماس در فرم تقاضای ثبت نام دقت لازم را داشته باشند.

۸- در صورت وجود مغایرت مدارک اخذ شده و یا عدم تطابق شرایط فرد متقاضی با شرایط تعیین شده، بلافاصله/ در هر مرحله از مراحل، ادامه فرآیند جذب متقاضی متوقف می گردد.



- ۹- چنانچه در هر یک از مراحل دعوت به همکاری و یا پس از آن و در زمان اشتغال به کار مشخص گردد متقاضی با مدرک تحصیلی بالاتر/ پایین تر از مقطع اعلامی در آزمون شرکت نموده، از جذب، همکاری و ادامه اشتغال وی در هر مرحله ممانعت به عمل خواهد آمد و فرد مذکور مکلف به تسویه هزینه های جذب و به کارگیری خواهد بود.
- ۱۰- پذیرفته شده نهایی، چنانچه پس از اشتغال به کار، از ادامه فعالیت انصراف و استعفاء بدهد، کلیه هزینه های مترتب بر موضوع (هزینه های جذب، بکارگیری، آموزش و ...) براساس سرانه هزینه، از متقاضی اخذ می گردد.
- ۱۱- با عنایت به اینکه فراخوان جذب و دعوت به همکاری براساس برنامه ریزی نیروی انسانی و به منظور تامین نیروی انسانی مورد نیاز در واحدهای مختلف می باشد، لذا تعیین محل خدمت پذیرفته شدگان نهایی در طول مدت خدمت تا زمان بازنشستگی، بنابر ضوابط و مقررات و همچنین براساس نیاز و صلاحدید شرکت تعیین می گردد.
- ۱۲- بدیهی است شرکت خدماتی پشتیبانی رفاه پردیس در انتخاب هر یک از متقاضیان بنا بر تشخیص و مصلحت خود و متناسب با نیازهای سازمانی و حسب الزامات اعلامی مختار است و صرف گذراندن مراحل جذب، هیچگونه حقی برای متقاضیان از جهت جذب و همکاری آنان ایجاد نخواهد نمود.
- ۱۳- شرکت کنندگان و پذیرفته شدگان در آزمون استخدامی، در صورتیکه در مراحل مختلف و در موعد مقرر، بنا به هر دلیل، مراجعه نمایند، عدم مراجعه آنها به منزله انصراف از ادامه فرایند جذب تلقی گردیده و حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهند داشت.

بخش پنجم: مراحل و نحوه اعلام نتایج

مراحل تعیین نفرات برتر و معرفی افراد جهت بررسی مدارک و مصاحبه استخدامی به شرح زیر صورت می پذیرد:

الف) انتخاب و اعلام لیست چند برابر ظرفیت جهت بررسی مدارک از بین دارندگان حد نصاب آزمون کتبی

انتخاب و معرفی داوطلبان جهت شرکت در مصاحبه های استخدامی و سایر مراحل، منوط به کسب حد نصاب امتیاز لازم در آزمون کتبی بوده و انتخاب افراد پذیرفته شده براساس نمرات مکتسبه و همچنین نیاز واحدهای شرکت، با رعایت سایر قوانین و مقررات جاری شرکت می باشد.

تذکر: کسب موفقیت در آزمون کتبی، هیچ گونه حق استخدامی برای داوطلب ایجاد نمی کند و معرفی افراد جهت بررسی حضور در مصاحبه تا چند برابر ظرفیت مورد نیاز صورت می پذیرد.

ب) معرفی جهت مصاحبه های تخصصی و رفتاری-روانشناختی:

از بین داوطلبان چند برابر ظرفیت پس از تکمیل و ارسال مدارک مورد نیاز (تصویر شناسنامه، کارت ملی، مدرک تحصیلی، کارت پایان خدمت، مدرک بومی بودن و...) و در صورت احراز شرایط مطابق شرایط اعلام شده در آگهی، جهت انجام مصاحبه های رفتاری، تخصصی - روانشناختی در زمان مقتضی دعوت به عمل می آید.



ج) نحوه تخصیص امتیاز نهایی:

متقاضیان براساس مجموع نمرات مأخوذه (امتیاز نهایی) در مراحل آزمون کتبی و مصاحبه های تخصصی، رفتاری و روانشناختی (با اعمال ضرایب مربوطه) رتبه بندی شده و براساس رتبه مکتسبه و ظرفیت جذب در هر سهمیه نفرات برتر جهت ادامه فرایند جذب معرفی می گردند.